

# Introduktion till informationsarkitektur



- Vad är informationsarkitektur?
- Vad gör en informationsarkitekt?

## Definition på informationsarkitektur

- The art and science of structuring and classifying web sites and intranet to help people find and manage information.
  - Louis Rosenfeld & Peter Morville.

En till.....

- **Make the complex clear; To make information understandable to other human beings”**

– Richard Saul Wurman

Och ännu en till....

”Informationsarkitektur är det sammanfattande namnet för arbetet med en sajts eller en tillämpnings gränssnitt”

– Jonas Söderström ([www.kornet.nu](http://www.kornet.nu))

# Vad är inte informationsarkitektur

- Är inte grafisk design
- Är inte interaktionsdesign
- Är inte informationsdesign
- Är inte användbarhet
- Är inte tillgänglighet
- Är inte mjukvaroutveckling
  
- ....men ändå lite av varje

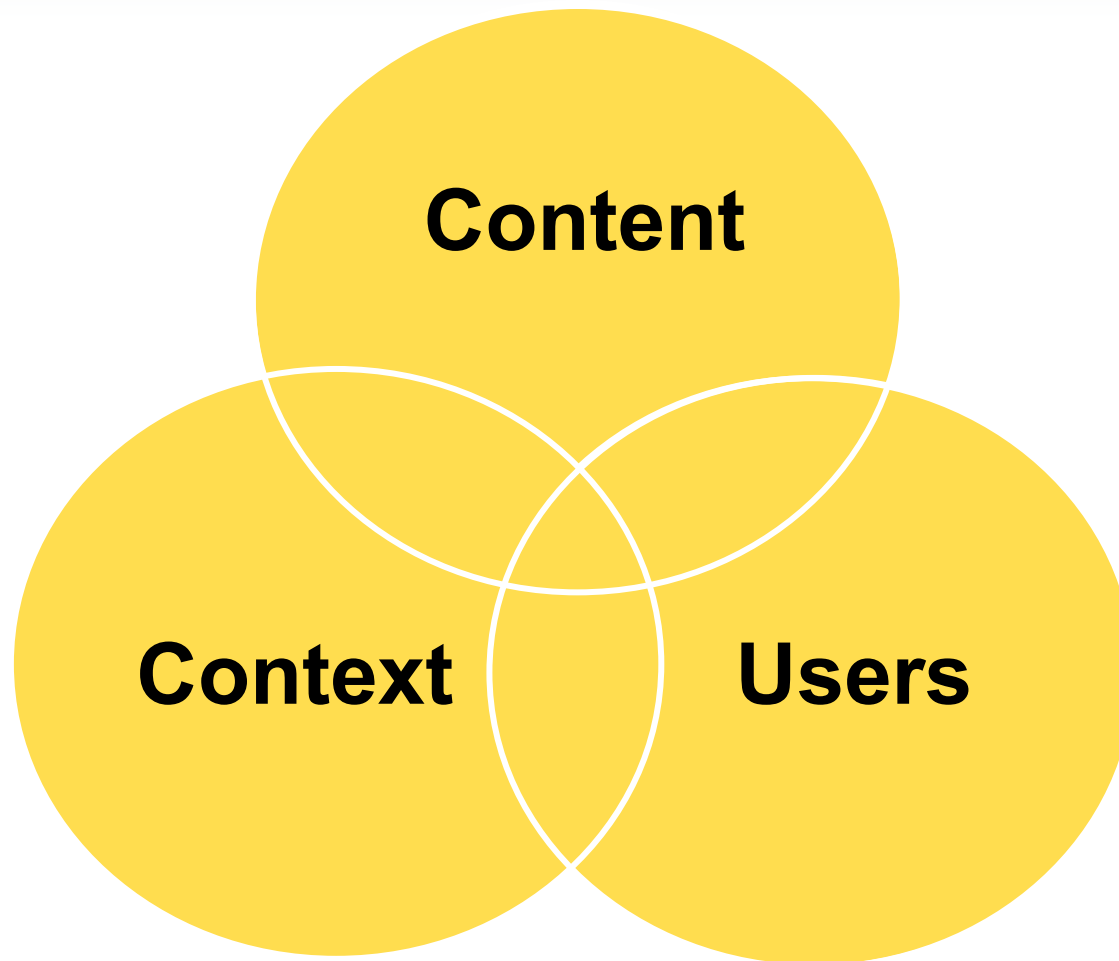
# Vad gör en informationsarkitekt?

- Projektledare med användarfokus
  - Målgruppsanalyser
  - Målformuleringar för tjänsten/webbplatsen
    - Design
    - Funktioner
    - Innehåll
  - Kravspecifikationer
    - Användbarhet
    - Tillgänglighet
    - Tekniska
  - Projektledare/Beställare

# Vanliga arkitekter



IA är:



# Context

- Den miljö/situation som webbplatsen/tjänster skapas och finns i dvs
- Företagets/Organisationens
  - Förutsättningar
  - Strategier
  - Affärsinriktning
  - Organisation
  - Kompetens
  - Processer
  - Infrastruktur

# Users

- Användarna/Kunderna
- Vilka är de?
- Vad vill de?
- Vad behöver de?
- Vad gör de?
- Vad kan de?
- Vad tror de?

# Content

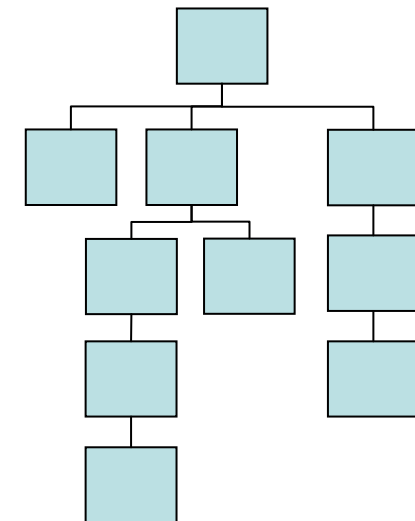
- Allt som gör webbplatsen!

dvs

- Texter
- Applikationer
- Funktioner
- Bilder

# Exempel på arbetsuppgifter

- Ramverk
- Strukturer
- Övergripande design
- Navigering
- "Labeling"



- ....men även se till att tekniken fungerar tillsammans med det andra.

# Exempel på leveranser

- Kravspecar
  - Mål
  - Användarkrav
  - Tekniska krav
- Wireframes
- Labeling
- Blueprints (site map)
- Metadata

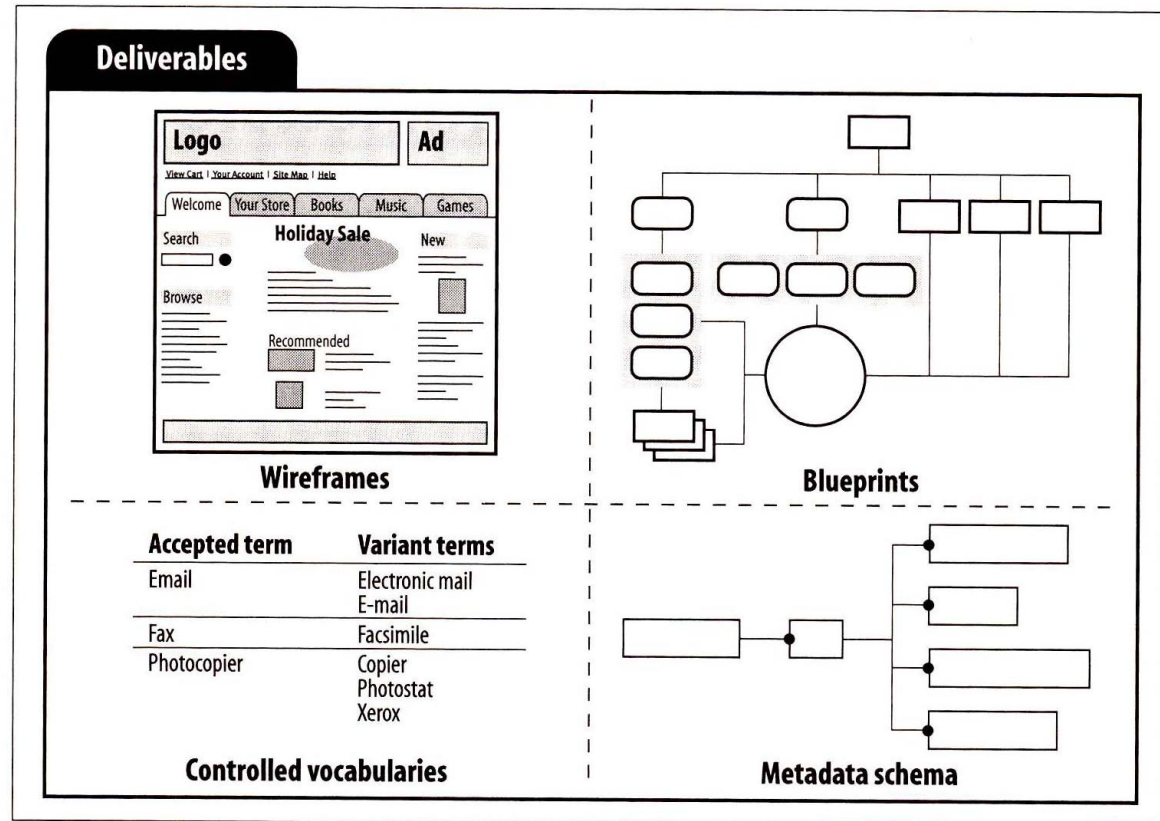
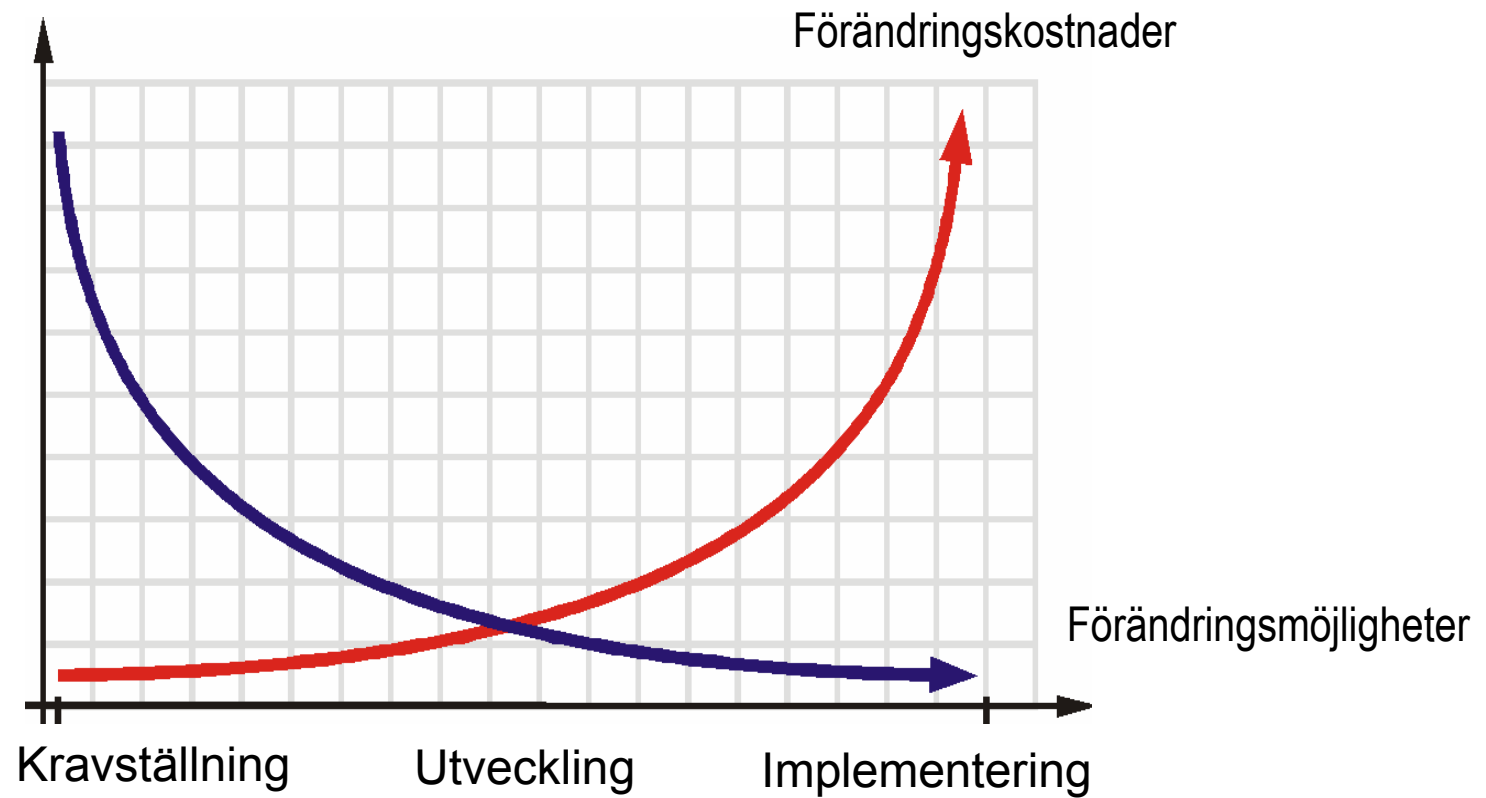


Figure 1-6. Information architecture deliverables

# När Informationsarkitektur?

Idé



# Hinder på vägen

- Organisationen
  - Inifrån-ut perspektiv
  - Otydlig organisation
  - Svårt att ta beslut
  - Okunskap hos beställare
- Designansvarig tex webbyrå
- Vem är kunden/användaren?