

Informationsarkitekten – vad innebär rollen?

Det tycks finnas två olika skolor eller läger när det gäller informationsarkitektur. I den ena handlar det mest endast om att strukturera och organisera information på bästa möjliga sätt. Nog så viktigt men det känns väldigt begränsat.

Jag är av den andra skolan. Jag anser att informationsarkitektens roll bör vara en projektledarroll med det övergripande ansvaret att skapa en hög användningskvalitet och en positiv användarupplevelse.

Denna roll behövs verkligen. Det är fortfarande i de flesta utvecklingsprojekt av digitala tjänster ett starkt teknikfokus. Tekniken är det viktigaste, därefter den grafiska designen så att den följer den grafiska profilen och känns modern, och sedan kan vi försöka se till att användarna faktiskt kan göra det de vill. Jag raljerar lite men jag anser att det ofta är på detta sätt.

Användarfrågorna kommer som sagt som oftast i tredje hand. Men en förändring är stadigt på gång tycker jag mig se. Många av de användbarhetskonsulter jag har kontakt med har fulla orderböcker men allt som oftast handlar det om klassiska användbarhetstester, antagligen på grund att det är det kunder och beställare känner till - ”Vi måste säkra användarvänligheten Vi tar och kör några tester”. Det är bra men är det bra nog? Allt för ofta visar det sig efter genomförd test att resurser, tid och pengar är slut. Det finns inga möjligheter att göra större förändringar. Det kan maximalt bli lite ”läppstift på liket” sedan är det dags att publicera.

Jag tror att det hela handlar om ansvar, om ansvarsrollerna i beställarens organisation. Vem ansvarar för användningskvaliteten, tillgängligheten och användbarheten? Vem har kompetensen att göra ett bra jobb med detta? Vem kan kravställa mot dem som ska producera? Vem kan greppa helheten? Vem kan skapa en bra process? Svaret på detta är naturligtvis informationsarkitekten. Denna roll ska i mångt och mycket likna den vanliga arkitektens vid ett husbygge. Arkitekten kravställer, ger ramverk, gör övergripande ritningar, bestämmer material och ger förutsättningarna för bygget. Och det är en roll med mycket makt kring själva utvecklingsarbetet. Det är denna roll informationsarkitekten ska ha.

Detta innebär i korthet att informationsarkitekten ska kunna användarecentrerad designutveckling, genomföra eller förstå en målgruppsanalys, ska kunna dokumentera och kravställa mot olika typer av designers och utvecklare, och se till att användarna får en webbplats eller annan digital tjänst som verkligen ger dem vad de vill ha.